



¡BIENVENIDO/A!

Nuestra escuela, BCNLIP Language School, tiene el honor de darte la bienvenida a la ciudad de Barcelona y a tu apartamento. Estamos aquí para ayudarte y hacer que tus estudios y tu estancia con nosotros sean lo más fáciles y cómodos posible. No dudes en comunicar cualquier problema que tengas; estaremos encantados de ayudarte. A continuación, encontrarás información general que necesitas saber.

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PRECIO

- Limpieza de espacios comunes (cortesía)¹
- Mantenimiento y reparaciones
- Suministros de agua, luz y wifi incluidos
- Gastos de comunidad de vecinos
- Lavandería dos veces por semana
- El precio no incluye papel higiénico, jabón ni productos de limpieza
- Teléfonos de contacto: +34670866296 (ADAM) / +34622504043 (EUGENIA)

Nota importante:

Si tu reserva es de al menos 4 meses y deseas empadronarte en el apartamento, debes confirmarlo el día de tu llegada y abonar un pago de 40€, que no está incluido en los servicios mencionados. Tampoco olvides el depósito de 500 €, que se reembolsa 2 a 3 meses después de tu salida.

¹ * La limpieza de espacios comunes es una cortesía de parte de la escuela. Ten en cuenta que, entre todos los que vivís en el piso, debéis también organizaros para mantener los espacios limpios, además de cada habitación.



NORMAS Y DEPÓSITO

- No traer invitados sin previo aviso y autorización de parte de la escuela
- Los invitados deberán pagar 20€ por noche
- No usar espacios comunes (cocina o ducha) después de las 23:00
- Usar la luz y el agua con cuidado: cerrar los grifos, no ducharse más de dos veces al día, apagar la luz al salir de la habitación
- No fumar ni beber en el piso
- No tirar objetos por la ventana
- No hacer ruido en las escaleras
- Cuidar las pertenencias de la escuela, incluyendo mobiliario y utensilios
- Mantener la limpieza del piso
- Evitar conflictos con los compañeros de piso. Cualquier problema, avísanos
- Ten siempre en cuenta que compartes el piso con otras personas, por lo que debes hacer un uso razonable de las zonas y electrodomésticos comunes:
 - La lavadora se usa hasta dos veces por semana, siempre en el ciclo rápido
 - Intenta cocinar siempre platos que no tarden mucho en prepararse. Además, por prevención de incendios, es fundamental que permanezcas cerca de la cocina mientras tengas una olla al fuego
- Si en tu piso hay turnos para la compra de productos comunes, respeta siempre tu turno
- Si vas a la playa, dúchate en la playa antes de volver a casa
- No hacer fiestas. Está prohibido y los vecinos pueden llamar a la policía
- Sacar la basura cuando te toque (siempre entre las 20:00 y 22:00 para evitar multas de parte del ayuntamiento), según la lista disponible en el grupo de WhatsApp del piso, y dejar limpios los espacios comunes tras su uso (lavar, secar y guardar las vajillas, limpiar el fregadero, no ensuciar)
- **Usar responsablemente la luz y el agua:**
 - No dejar grifos abiertos.
 - No ducharse más de dos veces al día.
 - Apagar las luces cuando no se esté en la habitación.
 - Cualquier aumento excesivo en las facturas se descontará de vuestra cuenta.

IMPORTANTE

- El incumplimiento de estas normas conlleva un descuento en el depósito. Dependiendo de la gravedad de la infracción, podría suponer la expulsión del estudiante del alojamiento y/o de la escuela.
- La contraseña del wifi está en la descripción del grupo de WhatsApp.



- Si llegas muy tarde a Barcelona y tu entrada se realiza después de las 22:00, debes abonar un suplemento de 30 € a la persona que te reciba. En caso de que la llegada sea después de las 00:00, el importe a pagar será de 50 €.

Lista completa de las normas:





¿A QUIÉN CONTACTAR?

La persona encargada y responsable del alojamiento es Adam. Él trabaja en la escuela BCNLIP ubicada en el Barrio Gótico, Plaza del Duque de Medinaceli, 6, Barcelona, como se muestra en el mapa. Su horario de trabajo es de lunes a jueves, de las 14h a las 21h.

Si tienes alguna pregunta relacionada con tu elección de alojamiento o cualquier aspecto de tu reserva, no dudes en hablar con él en persona o contactarlo por WhatsApp al +34 670 86 62 96.

Además, hay un subresponsable para este apartamento, puedes encontrarlo en la descripción de tu grupo de WhatsApp del piso. Esta persona asegura el cumplimiento de las normas y mantiene el orden del piso. También puedes comunicarte con esa persona si es necesario.

Si tu solicitud para contactarnos está relacionada con el mantenimiento del piso, por favor, envíala en el grupo de chat de WhatsApp. Sin embargo, si se trata de un asunto urgente, como una inundación en el piso, un corte de circuito o cualquier otro problema urgente, puedes llamar directamente a Adam al número mencionado anteriormente. Alternativamente, puedes contactar a Eugenia, quien está a cargo del mantenimiento del alojamiento, al +34 622 50 40 43.

Si tu pregunta está relacionada con tu curso, clase o tus estudios en la escuela en general, te recomendamos que contactes a la escuela por correo electrónico a info@bcnlip.com o a través de WhatsApp al +34 933 186 591. Cerca del piso vas a encontrar el centro de la calle Avinyó y sus aularios en la calle Comtessa de Sobradíel y en la plaza Duc de Medinaceli. A continuación tienes las direcciones:

- C/ Avinyó 50
- C/ Comtessa de Sobradíel 4
- Plaza del Duque de Medinaceli 6



DATOS IMPORTANTES

Sobre la escuela:

Nuestra escuela, BCNLIP Language School, tiene un centro y diferentes aularios ubicados en el Barrio Gótico. Por lo tanto, si tu llegada está programada para cualquier día de la semana, el punto de encuentro será en nuestra escuela ubicada en la calle Avinyó. La escuela no abre los fines de semana, por lo que el punto de encuentro será en estos casos delante de la misma escuela. A continuación, te indicamos la dirección y cómo llegar.

Dirección:

Carrer Avinyó, 50, Barrio Gótico

Lunes a viernes / 09:30 - 21:00

Cómo llegar en metro:

Línea 3: estaciones Drassanes o Liceu Línea 4: estación Jaume I

Mapa:



Números de emergencia



Policía y ambulancia: 112

Bomberos: 080

CatSalut: 060

Taxi: aplicación Cabify

Centro médico – CAP Gòtic

Passatge de la Pau, nº 1

Teléfono: 933 43 61 40

¿Qué hacer en Barcelona?

Visita nuestras páginas web y redes sociales para información sobre actividades en las que la escuela participa o actividades que recomendamos.

www.instagram.com/bcnlip

En estas páginas web también podrás encontrar muchas actividades en Barcelona:

www.timeoutbarcelona.es

www.bcn.cat/es

www.barcelona-metropolitan.com

Supermercados cercanos

Dia Market – C/Comtessa de Sobradí, nº 3

Superservis – C/Avinyó, nº 11-13

Más información útil



- **La tarjeta SIM:** Si vas a Plaça Catalunya, encontrarás tiendas de Vodafone y Orange, ambas opciones asequibles para un buen servicio de internet.
- **Tiendas:** Justo en Plaça Catalunya, también encontrarás todas las tiendas que necesitas para alimentos, ropa, electrónica y más, incluyendo mercados especializados como Primor (cosméticos y productos de higiene), MediaMarkt (electrónica), Leroy (muebles y decoraciones para el hogar), y Primark, Lefties, Pull & Bear, o Bershka (ropa). Para alimentos, puedes visitar Mercadona, Carrefour, Lidl, Día y Alcampo, entre otros. O todo en uno, como en el centro comercial llamado El Corte Inglés.
- **Tarjeta de metro:** Dado que el metro y el autobús son los principales medios de transporte, se recomienda obtener tu tarjeta de metro en cualquier estación de metro subterránea. Si tienes menos de 30 años, puedes beneficiarte de la tarjeta T-Joven, que cuesta 44 € por uso ilimitado durante 90 días. Puedes obtener esta tarjeta en estaciones más grandes, como la estación de Plaza Cataluña, en su oficina, donde necesitarás confirmar que vives en Barcelona con el empadronamiento.



¿Cómo actuar en caso de incendio?

- Saber cómo actuar en caso de incendio en casa es fundamental para evitar una tragedia. Ante un incendio, lo primero que hay que hacer es mantener la calma. Solo así será posible evaluar la situación y tomar las decisiones más adecuadas.
- En caso de que surja un pequeño foco de incendio es necesario saber cómo actuar para evitar que se propague. Sin embargo, hay cosas que tienes que tener previstas, como, por ejemplo, tener un extintor o saber dónde se están (está cerca de este corcho). Un extintor puede ser la diferencia entre un susto y una tragedia.
- En cualquier caso, si surge un foco de incendio, ten en cuenta lo siguiente:
 - Si es posible, corta la corriente eléctrica.
 - Si es posible, retira los productos combustibles e inflamables que estén cerca del fuego (madera, plástico, etc).
 - Utiliza el extintor sólo si el fuego es pequeño y controlable, situándote siempre entre el fuego y una vía de escape, por si acaso se extiende.
 - No utilices agua cuando ésta pueda alcanzar instalaciones eléctricas o cuando estén implicados líquidos inflamables, como aceite o gasolina. En su lugar, siempre que sea posible usa paños o mantas, preferiblemente humedecidos y escurridos antes de lanzarlos sobre el fuego.





En caso de un incendio de gran magnitud, mantenga la calma a pesar de la situación angustiante y siga estas instrucciones cuidadosamente:



1. Evacuación Segura:

- Alerta inmediatamente a sus compañeros de piso y **evacúen** el lugar juntos.
- **Cierre** todas **las puertas** detrás de usted al salir para ayudar a contener el fuego.
- Use las escaleras para llegar a la calle. **No suba ni utilice el ascensor bajo ninguna circunstancia.**



2. Si Queda Atrapado:

- Si la evacuación no es posible y el fuego atraviesa las puertas, busque refugio en **la ventana exterior o balcón** más cercano para señalar su ubicación y acceder a aire fresco.
- Use o cúbrase con **ropa o sábanas mojadas** para minimizar el riesgo de quemaduras.



3. Solicitar Ayuda:

- Llame inmediatamente al **112** para contactar con los servicios de emergencia.
- Informe a la escuela llamando a **Adam** (+34 691 39 56 23) y **Sofía** (+34 657 51 51 52) — estos números deben usarse estrictamente para emergencias.
- Si alguien sigue dentro o su situación es desconocida (por ejemplo, su puerta estaba cerrada y no respondió a las advertencias), infórmenos de inmediato. Proporcionaremos a los bomberos una copia de las llaves para que puedan verificar si hay personas dentro del edificio.

Tu seguridad es nuestra máxima prioridad. Sigue estas indicaciones para garantizar el mejor desenlace posible en caso de emergencia. Además, para prevenir situaciones de riesgo, te pedimos que evite lo siguiente:

1. No **sobrecargar** las instalaciones eléctricas. No conectes varios dispositivos eléctricos en un solo enchufe, ya que esto puede provocar **sobrecalentamiento**. Mantén en buen estado la instalación eléctrica.
2. Apagar fuentes de calor antes de **dormir** o **salir** de casa. Apaga velas y veladoras, y desconecta los dispositivos no esenciales (como calefactores, cargadores, etc.). Asegúrate de que ningún aparato que pueda provocar un incendio permanezca encendido.
3. Mantener objetos inflamables **alejados** de fuentes de calor. Conserve al menos **un metro** de distancia entre estufas y objetos que puedan incendiarse, como sofás, cortinas o ropa puesta a secar.



4. Precaución con el uso del **tabaco**. No fumes en los pasillos ni en pisos cerrados. Si fumas en un balcón (aunque esté prohibido), al menos evita arrojar colillas en cualquier sitio y asegúrate de que el cigarro esté completamente apagado.



Consejos de español para convivir en un piso compartido

1. Saluda todos los días

Spanish: "¡Buenos días!", "¡Buenas noches!", "¿Qué tal?"

English: "Good morning!", "Good evening!", "How's it going?"

Explicación: Saludar siempre es una buena manera de empezar el día y mantener una relación cordial.

Explanation: Saying hello is always a good way to start the day and maintain a cordial relationship.

2. Pregunta con cortesía

Spanish: "¿Puedo usar la cocina ahora?"

English: "Can I use the kitchen now?"

Explicación: Preguntar de manera respetuosa es clave para una convivencia armoniosa.

Explanation: Asking politely is key to harmonious living.

3. Organiza turnos y tareas

Spanish: "¿Cuándo te va bien limpiar el baño?"

English: "When is a good time for you to clean the bathroom?"

Explicación: Tener un calendario de tareas puede ayudar a evitar confusiones.

Explanation: Having a task calendar can help avoid misunderstandings.

4. Respeta el espacio común

Spanish: "Voy a limpiar después de cocinar"

English: "I will clean up after cooking."

Explicación: Es importante dejar los espacios comunes limpios para todos.

Explanation: It's important to leave common areas clean for everyone.

5. Aclara malentendidos con calma

Spanish: "Creo que hubo un error"

English: "I think there was a mistake."

Explicación: Hablar con calma ayuda a resolver cualquier desacuerdo sin causar problemas.

Explanation: Speaking calmly helps resolve any disagreement without causing problems.

6. Pide las cosas con amabilidad



Spanish: *"¿Me pasas la sal, por favor?"*

English: *"Could you pass me the salt, please?"*

Explicación: Pedir las cosas de forma educada mejora la convivencia.

Explanation: Asking for things politely improves the atmosphere in shared spaces.

7. Informa si algo se rompe

Spanish: *"He roto un vaso, lo siento"*

English: *"I have broken a glass, sorry."*

Explicación: Ser transparente acerca de los problemas evita malentendidos.

Explanation: Being transparent about issues avoids misunderstandings.

8. Respeta los horarios de descanso

Spanish: *"Voy a ir a dormir ahora, ¿puedes bajar un poco el volumen?"*

English: *"I am going to sleep now, can you lower the volume a bit?"*

Explicación: Respetar los horarios de descanso de los compañeros es clave para una convivencia tranquila.

Explanation: Respecting your flatmates' rest times is key for peaceful coexistence.

9. Usa frases clave para la cocina

Spanish: *"¿Este aceite es tuyo?"*

English: *"Is this oil yours?"*

Explicación: Preguntar por los alimentos ayuda a evitar confusiones.

Explanation: Asking about food helps avoid confusion.

10. Sé claro con los gastos

Spanish: *"¿Cuánto te debo de los productos de limpieza?"*

English: *"How much do I owe you for the cleaning products?"*

Explicación: Hablar claramente sobre los gastos previene malentendidos.

Explanation: Talking clearly about expenses prevents misunderstandings.